

### תעודת אחזקה שרות למוצרי חשמל ביתיים

מקררים, מקפיאים, מזגנים, מכונות כביסה, מייבשי כביסה, מדחי כלים, תנורים, כיריים חשמליות, בר-מים, מערכות טיהור וסינון מים, מכונת קפה.

#### הגדרות:

"החברה" – חברת שרות מזור א' בע"מ, ח.פ. 511873671.

"המכשיר" – מוצר חשמלי ואו מערכת טיהור וסינון מים המטופל ע"י החברה מבין הרשימה המופיעה בכותרת התעודה. אזור מתן השרות: ממטולה בצפון ועד חדרה במערב. אנו חברת שרות מזור א' בע"מ, מרחוב המשור 35, ת.ד. 3053, טבריה, אחראים בזה לפעולתו התקינה של המכשיר שפרטיו מופיעים מעבר לדף זה (להלן "המכשיר").

- תעודת אחזקה זו היא בהתאם לתנאי התשלום כפי שמצוינים מעבר לדף זה ותעודה זו תיכנס לתוקפה בתוך 14 יום מתאריך התשלום בפועל. העסקה מותנת בפירעון מלא של כל התשלומים שבוצעו עבור החברה.
- תעודת אחזקה זו היא בעד עשיית שירותי אחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של "המכשיר" שברשותכם, בעד ביקור ועבודה, הובלה למעבדה והחלפת חלקים חשמליים ואלקטרוניים תקולים הנדרשים לתיקונו של "המכשיר".

#### תעודת אחזקה זו לא תחול במקרים הבאים:

- לא ניתן להשיג את החלקים התקולים במלאי אצל היבואן המורשה של ה"מכשיר".
- הקלקול נגרם ע"י שימוש הנוגד את ההוראות הפעלה שנמסרו בכתב או בע"פ על-ידי נציג מוסמך של חברת "שרות מזור א' בע"מ" למחזיק ב"מכשיר" זה.
- הקלקול נובע מתקלות ואו הפרעות ברשת החשמל או משקע לא תקין. לשם כך מומלץ להתקין מתאמי הגנה (עפ"י המלצות חברת החשמל) הניתנים לרכישה בחברתנו.
- הקלקול נובע מתקלות ואו מהפרעות ברשת המים ואו מאינסטלציה לא תקינה. לשם כך מומלץ להתקין מפחית לחץ ואו מכשיר למניעת הצפת מים.
- הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות בידי מחזיק בתעודה זו, כגון טלטול והובלת ה"מכשיר" ממקום למקום אחר.
- הקלקול אינו מכסה חלק כלשהו שניזוק עקב שימוש בלתי ראוי, או כתוצאה מאחזקה לקויה, או נזק שהוכח כי הוא תוצאת נזק ישיר של חרקים, מכרסמים וזוחלים למיניהם, שימוש הנוגד את ההוראות היצרן, נזק מגופים זרים (כגון מטבעות, מסמרים וכד') או בשל ניסיון לתיקון המוצר בידי אדם אשר לא הוסמך ע"י נותן השירות, וכן במקרה של שריפה, רעידת אדמה, או בכל מקרה הנובע מכוח עליון.
- נעשה שימוש מסחרי / תעשייתי / צימרים, או כל שימוש אחר שאינו ביתי רגיל ב"מכשיר".
- הקלקול נגרם עקב נזקי אבנית, צנרת או אינסטלציה שאינם חלק מה"מכשיר". לשם כך מומלץ להתקין או להשתמש בתכשירים המגינים מפני אבנית הניתנים להשגה בחברתנו.
- אין החברה אחראית לנזקים או הפסדים ישירים או עקיפים אשר עלולים להיגרם לבעל המוצר ואו לצד שלישי כתוצאה מאי תקינות ה"מכשיר".
- התמורה שהתקבלה בגין תעודת אחזקה היא בעד שירותי אחזקה וחלקי חילוף כפי שצוינו לעיל בלבד, ואינה כוללת חלקים ועבודות כגון:

חלקי זכוכית, פלסטיק למיניהם, אביזרי אחסון, גומיות למיניהן לרבות אטמי דלת, אטמי מייסבים, מייסבים, דוד פלסטיק, תוף נירוסטה, ציר לתוף, חלקי פח ואמייל, מעטה חימוני ופנימי, נורות, נורות סימון ובקרה, חלודה, צבע, פחחות, שבר לסוגיו, כיפות למבערים, מבערים, תבניות, רשתות אפיה וגז, דיזות, ברזי גז, כפתורים למיניהם, מצתים, רצועות למיניהם, מיכלי מים, סנני מים או בתי סננים, יצרן קרח ICE-MAKER.

#### תנאים לביטול עסקה:

1. הלקוח/ה / החברה ת/יהא רשאית לבטל עסקה זו ללא צורך בהנמקה עד 14 יום מיום ביצוע העסקה וזאת בתנאי שלא השתמש הלקוח בשרות בתקופה זו.
2. במקרה של ביטול עסקה שנערכה עם צרכן/לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ואו אזרח ותיק מי שמלאו לו 65 שנים ואו עולה חדש מי שטרם חלפו 5 שנים מיום עליתו לארץ, רשאי לקוח לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית ההסכם, ואו מיום קבלת הפרטים על אודות העסקה, לפי העניין, לפי המאוחר.
3. הודעת ביטול ניתן לשלוח במייל [iafit@mazor.co.il](mailto:iafit@mazor.co.il) או בפקס 04-6734656 או במשלוח מכתב רשום.
4. סך של 5% או סך של 100 ₪, לפי הנמוך מבין השניים, יגבו מהלקוח במידה וביטול עסקה. ובנוסף במידה והעסקה שולמה בכרטיס אשראי, ואו בשקים שהופקדו לבנק יגבה גובה העמלות שבה חויבה החברה.
5. ביטול השרות לאחר 14 ימים או לאחר 4 חודשים במקרה של צרכן/לקוח שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לפי העניין, מיום רכישת השרות, ישלם הלקוח בעבור תקופת ההסכם שעבר עלות של תעריף הסכם שרות לשנה, או במקרה בו הלקוח צרך שרות עד למועד הביטול ישלם הלקוח, את ערך השרות שקיבל, הגבוה מבין השניים.
6. במידה והמוצר יעבור לידי צד ג', הסכם השרות יבוטל ולא יהיה ניתן לקבל החזר כספי, החברה על פי שיקול דעתה רשאית להעביר ללקוח חלק מהתקופה שנותרה במוצר אחר, בהתאם לתעריפי החברה.
7. שמורה לחברה הזכות לבטל את העסקה, בכפוף לתנאים האמורים לעיל, במידה והלקוח עבר לאזור אחר מאזור השרות של החברה, (מחדרה דרומה ואו דרומה לשדמות מחולה) וזאת ללא החזר תשלום יחסי.
8. ביטול רכישת מוצר חשמלי / מערכת טיהור וסינון מים יהיה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה).

השרות בתקופת ההסכם יינתן בשעות העבודה בימי העבודה המקובלים בחברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי תעודת אחזקה זו עם תום תקופתו של ההסכם ואו שלא לחדשו מכל סיבה שהיא.